

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Общества с ограниченной  
ответственностью «Синлаб-ЕМЛ»

Контрольный  
экземпляр

С.А. Васюкович

«22» 09 2025 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПАЦИЕНТЫ)

Общества с ограниченной ответственностью «Синлаб-ЕМЛ»

г. Минск, ул. Академическая, 26

ИБ-005, v.4

Дата введения в действие с 22.09.2025

**Содержание**

1.	Область применения. Ответственность.....	3
2.	Термины и сокращения.....	3
3.	Нормативная база, ссылки.....	3
4.	Общие положения.....	3
5.	Случаи обработки персональных данных.....	4
6.	Права сторон.....	6

## 1. Область применения. Ответственность.

Данная Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны. Политика **не применяется к обработке персональных данных** в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

Общее руководство внутренним контролем за обработкой персональных данных в ООО «Синлаб-ЕМЛ» осуществляет директор. Внутренний контроль за обработкой персональных данных осуществляет работник ООО «Синлаб-ЕМЛ», назначенный приказом директора. Ответственными за обработку персональных данных являются сотрудники ООО «Синлаб-ЕМЛ», осуществляющие непосредственную обработку.

## 2. Термины и сокращения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

## 3. Нормативная база, ссылки

3.1. Конституции Республики Беларусь

3.2. Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 "О защите персональных данных"

## 4. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Синлаб-ЕМЛ» (далее – ООО «Синлаб-ЕМЛ») уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых мер, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 "О защите персональных данных" (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Почтовый адрес ООО «Синлаб-ЕМЛ»: 220012, г. Минск, ул. Академическая, 26;

адрес в сети Интернет: [www.synlab.by](http://www.synlab.by);

e-mail: [lab.info@synlab-eml.by](mailto:lab.info@synlab-eml.by).

Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона настоящее положение публикуется в свободном доступе в глобальной сети Интернет на сайте [www.synlab.by](http://www.synlab.by)

## 5. Случаи обработки персональных данных

Таблица 1. ООО «Синлаб-ЕМЛ» осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Оформление пациента при заказе медицинских услуг (лабораторные исследования, оформление медицинской карты, прием врача специалиста и д.р.) (бумажный вариант)	Лица, обращающиеся для получения медицинских услуг	Фамилия, собственное имя, отчество, год рождения, контактный номер телефона  *При оформлении по страховому полису дополнительно указывается идентификационный номер (Постановление Министерства финансов от 22.03.2019 №11).	Ст. 8 Закона «О защите персональных данных»	10 лет со дня последнего обращения
Оформление пациента в Лабораторной информационной системе и/или в Медицинской информационной системе (лабораторные исследования, оформление медицинской карты, прием врача специалиста и д.р.) (электронный вариант)	Лица, обращающиеся для получения медицинских услуг	Фамилия, собственное имя, отчество, год рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты  *При оформлении по страховому полису дополнительно указывается идентификационный номер (Постановление Министерства финансов от 22.03.2019 №11).	Согласие на обработку персональных данных. ч. 13 ст. 44 Закона «О здравоохранении»	10 лет со дня последнего обращения
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			(абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц")	
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров	Лица, уполномоченные на подписание договора	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

## 6. Права сторон

3.1. Персональные данные могут быть также использованы ООО «Синлаб-ЕМЛ» в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных.

3.2. ООО «Синлаб-ЕМЛ» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.3. ООО «Синлаб-ЕМЛ» не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.4. Предприятие должно заранее получить согласие пользователя о данных, которые оно намеревается разместить в открытом доступе.

3.5. Персональные данные, полученные из других источников (не от субъекта), являются конфиденциальными и могут использоваться ООО «Синлаб-ЕМЛ» только в рамках его профессиональной деятельности.

4. ООО «Синлаб-ЕМЛ» имеет право:

4.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

4.2. поручить обработку персональных данных другому лицу (Уполномоченное лицо), если иное не предусмотрено законодательством, на основании договора. Уполномоченное лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом;

4.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5. Субъект персональных данных имеет право:

5.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Синлаб-ЕМЛ» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства;

5.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- место нахождения ООО «Синлаб-ЕМЛ»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «Синлаб-ЕМЛ»;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.3. требовать от ООО «Синлаб-ЕМЛ» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4. получить от ООО «Синлаб-ЕМЛ» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «Синлаб-ЕМЛ», третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.5. требовать от ООО «Синлаб-ЕМЛ» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.6. обжаловать действия (бездействие) и решения ООО «Синлаб-ЕМЛ», нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

6. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных подает ООО «Синлаб-ЕМЛ» заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу, указанному в части пятой пункта 1 настоящей Политики (Ф-187-ИБ «Заявление об обработке персональных данных»). Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «Синлаб-ЕМЛ» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

7. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Синлаб-ЕМЛ», направив сообщение на электронный адрес: [lab.info@synlab-eml.by](mailto:lab.info@synlab-eml.by)