

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Синлаб-ЕМЛ», именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Васюковича Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор (далее – “Договор”), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с лицом (далее – “Заказчик”), которое принимает условия настоящего Договора.

Настоящий Договор определяет порядок оказаний услуг, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между Заказчиком и Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг (далее – “услуг”) Заказчику:

- лабораторная диагностика;
- врачебный прием;

1.2. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг. Если это врачебный прием, то Заказчик согласовывает с Исполнителем дату и время приема. В случае проведения лабораторных исследований Заказчик самостоятельно назначает время и дату в соответствии с графиком Исполнителя, размещенном на сайте www.synlab.by, самостоятельно выбирает врачей-специалистов, устанавливает объем и характер исследований.

1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и размещен на официальном сайте Исполнителя (www.synlab.by), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится (однократно или неоднократно) к Исполнителю в течение срока действия настоящего Договора.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

1.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

1.8. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресам, указанным на сайте www.synlab.by, в соответствии с установленными и действующими у Исполнителя правилами оказания медицинских услуг.

1.9. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя, по адресу – www.synlab.by.

1.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на проведение исследования некачественной пробы (гемолиз, хилез, иктеричность) в том случае, когда повторное взятие биологического материала невозможно или физиологические особенности клиента не предполагают получить иную (более качественную) пробу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику квалифицированные, качественные медицинские услуги и произвести расчет оплаты медицинских услуг в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги, утвержденными руководством предприятия;

2.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте по форме №025/у-07 и №112/у (врачебные приемы);

2.1.3. Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения.

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе оказания услуг обстоятельствах, которые могут привести к их изменению и согласовать с Заказчиком новый перечень услуг.

2.1.5. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения (врачебные приемы).

2.1.6. Обеспечить соответствие предоставляемой Заказчику платной медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам лабораторной диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Республики Беларусь.

2.1.7. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости

и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, иная необходимая информация.

2.1.8. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему договору с иными медицинскими учреждениями и специалистами.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. На обработку персональных данных в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

2.2.2. Отказаться от оказания услуг, если:

- Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;
- Заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для посетителей;
- не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора.

2.2.3. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- технической неисправности лабораторного оборудования;
- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.

2.2.4. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно разместив на сайте Исполнителя (www.synlab.by) уведомление обо всех вносимых изменениях, не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления их в силу.

2.2.5. Потребовать у Заказчика при оказании услуг по настоящему договору предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплатить стоимость платных медицинских услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, аллергических реакциях, иных обстоятельствах,

которые необходимы для правильной постановки диагноза, выбора плана оказания услуг и могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг.

2.3.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные Исполнителем.

2.3.4. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения/сохранения результата лечения.

2.3.5. Соблюдать график работы Исполнителя, согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

2.3.6. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно не менее чем за сутки, уведомить об этом Исполнителя.

2.3.7. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На получение достоверной, доступной и полной информации о перечне оказываемых медицинских услуг, их стоимости и условиях оплаты, графике работы, о правилах обработки персональных данных Исполнителя.

2.4.2. Отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. При необходимости может производиться увеличение количества и перечня оказываемых платных медицинских услуг в случаях:

- наличия медицинских показаний к проведению дополнительных исследований и манипуляций по инициативе Исполнителя с предварительного согласия Заказчика;
- по желанию Заказчика.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Сумма услуг по настоящему договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью, в порядке и на условиях действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.1. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен, установленных прейскурантом услуг Исполнителя и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания.

3.2. Заказчиком производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг:

- непосредственно после оказания услуг в день их оказания в случае проведения врачебного приема;
- до момента оказания услуг в случае проведения лабораторных исследований;
- до 25 числа месяца, следующего за отчетным по факту оказанных услуг (для юридических лиц);

Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

3.2.1. Оплата услуг производится путем принятия наличных денежных средств и в безналичном порядке. Заказчик может производить предварительную оплату услуг Исполнителя (лабораторная диагностика).

3.3. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте по форме №025/у-07 или №112/у (консультативном заключении) и выдача результатов лабораторных исследований (в том числе отправка результатов на e-mail Заказчика), которые содержат информацию о видах и объеме оказанных платных медицинских услуг.

3.3.1. Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 “О единоличном составлении первичных учетных документов” составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

3.3.2. Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

3.3.3. Исполнитель составляет документ об объеме оказанных платных медицинских услуг по итогам рабочего месяца, по форме утверждаемой руководителем предприятия.

3.4. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае:

4.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.

4.2.2. Если лечение прекращено и (или) незакончено по инициативе Заказчика.

4.2.3. Возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.

4.2.4. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.2.5. Неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

4.2.6. Утери, подмены Заказчиком медицинских документов, идентификационного номера (бар-кода), выданного при оформлении заказа.

4.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату оказанных услуг и уплачивает пеню в размере 0,15 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки (для юридических лиц).

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

5.2. Все спорные вопросы по настоящему договору или в связи с ним, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.3. Все действия Исполнителя, связанные с персональными данными Заказчика, осуществляются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Синлаб-ЕМЛ»

220012 г. Минск, ул. Академическая, 26–74

УНП 800012976, ОКПО 37568600

р/с BY93BLBB30120800012976001001

БИК BLBBBY2X в ГОПЕРУ

ОАО «Белинвестбанк»,

г. Минск, пр.Машерова, 29

тел.: 8 (017) 378 78 89

МТС +37529 518 63 79,

Vel +37529 390 00 28

Директор

С.А. Васюкович

«22» сентября 2025 г



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к «Публичному договору на оказание платных медицинских услуг» от 22.09.2025
Общества с ограниченной ответственностью «Синлаб-ЕМЛ»

Сроки выполнения исследований

1. ОБЩЕКЛИНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Мазок на флору	До 5 дней
Риноцитограмма	До 3 дней
2. ГЕМАТОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
ОАК из пальца	До 3 дней
ОАК из вены	До 3 дней
Постановка СОЭ (выдача результата)	До 3 дней
Определение времени свертывания капиллярной крови по Сухареву (выдача результата)	До 3 дней
Подсчет ретикулоцитов	До 3 дней
Иммунограмма	До 10 дней
3. ИЗОСЕРОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Группа крови, резус фактор	До 3 дней
Проба Кумбса	До 3 дней
4. ИССЛЕДОВАНИЯ МОЧИ	
ОАМ	До 3 дней
Исследование мочи по Нечипоренко	До 3 дней
Определение степени бактериурии с определением АБ-чувствительности (Бак. Посев мочи)	До 5 дней
Биохимический анализ мочи	До 3 дней
5. ИССЛЕДОВАНИЯ КАЛА	
Копрограмма	До 3 дней
Экспресс-анализы (скрытая кровь, кальпротектин, лямблии, хеликобактер, клостридии, лактоферрин)	До 3 дней
Я/глист	До 3 дней
Дисбактериоз	До 10 дней
Панкреатическая Эластаза-1	До 14 дней
6. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭЯКУЛЯТА ЧЕЛОВЕКА И СОКА ПРЕДСТАТЕЛЬНОЙ ЖЕЛЕЗЫ	
Определение антиспермальных антител (MAR-тест)	До 3 дней
Спермограмма	До 3 дней
Микроскопия СПЖ	До 5 дней
БАК-посев СПЖ	До 10 дней
7. БИОХИМИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Общая биохимия	До 3 дней
Гомоцистеин, Рецепторы к трансферрину	До 7 дней
Cu, Zn, Селен, Литий	До 10 дней
Гликированный гемоглобин	До 3 дней
Пепсиноген I, Пепсиноген II	До 10 дней
8. ВИТАМИНЫ	
	До 3 дней
9. ГОРМОНАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
Гормоны	До 3 дней
17-ОН Прогестерон, св. Тестостерон, Андростендион, ИФР-1, Гастрин	До 7 дней
Альдостерон, Ренин	До 5 дней
Лептин, Метанефрин, Норметанефрин	До 14 дней
10. ОНКОМАРКЕРЫ	

	До 3 дней
CA50, CA242	До 10 дней
11. СИСТЕМА ГЕМОСТАЗА	
Коагулограмма, Д-димер	До 3 дней
Протеин С, S, Антитромбин III	До 10 дней
12. ДИАГНОСТИКА АНТИФОСФОЛИПИДНОГО СИНДРОМА	
Волчаночный антикоагулянт	До 10 дней
Антитела к В2-гликопротеину, кардиолепину, фосфатидилсерину	До 10 дней
13. ДИАГНОСТИКА ИНФЕКЦИЙ (ИФА)	
Сифилис (ИФА, RPR), HbsAg, АНС	До 3 дней
ВИЧ	До 7 дней
Гельминты	До 10 дней
Герпес, ВЭБ, гепатит А, гепатит Д, Боррелий, Клещевой энцефалит, Хеликобактер, Микопlasма пневмония, Хламидия пневмония, Хламидия трахоматис	До 10 дней
Краснуха, ЦМВ, Токсоплазмоз	До 5 дней
Корь, Варицелла-зостер, Иерсиния	До 14 дней
14. ДИАГНОСТИКА ИНФЕКЦИЙ (ПЦР)	
Инфекции ИППП	До 7 дней
ВПЧ генотип	До 10 дней
Гепатиты В и С (качественно)	До 10 дней
Гепатиты В и С (количественно), генотип ВГС	До 10 дней
ЦМВ (колич), ВЭБ, ВПГ (кровь)	До 14 дней
Флороценоз	До 10 дней
Субтип генотипа ВГС	До 14 дней
Высокочувствительный ВГС (качественно)	До 10 дней
15. ДИАГНОСТИКА ИНФЕКЦИЙ (мазки, соскобы)	
Микоплазмоз, уреаплазмоз, чувствительность к антибиотикам	До 7 дней
Исследования на аэробные и факультативно-анаэробные микроорганизмы с подбором антибиотикограммы (БАК-посевы)	До 10 дней
16. ДИАГНОСТИКА АУТОИМУННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ	
	До 7 дней
17. ОБСЛЕДОВАНИЕ НА АЛЛЕРГИЮ	
	До 10 дней
18. КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ АСИТ	
	До 14 дней
19. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПЕЦИФИЧЕСКИХ IgG4	
	До 10 дней
20. ГЕНЕТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	
	До 45 дней